

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### CONSULTORIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE PARA WEB Y APP TURISMO COMUNITARIO E INDÍGENA

#### CONSULTORIA

<b>Unidad</b>	Área de Sistemas FILAC
<b>Título de la consultoría</b>	<b>Consultor o consultora en Desarrollo de Software para web y app turismo comunitario e indígena</b>
<b>Plazo</b>	1 de junio al 30 de septiembre

#### 1. Antecedentes

El Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y El Caribe (FILAC) se fundó oficialmente en 1993 en la Segunda Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno como un organismo internacional de derecho público, descentralizado. Su misión es promover, orientar, facilitar y coordinar procesos de desarrollo con identidad de los Pueblos Indígenas de América Latina y El Caribe, así como asistirlos a crear las condiciones para su desarrollo sostenible en el largo plazo, consistente con sus valores y prioridades. El FILAC tiene como máximo órgano de gobierno a la Asamblea General formada por representantes de los 22 países miembros y 18 delegados indígenas. El Consejo Directivo es la máxima autoridad entre Asambleas. Está integrado por 12 miembros, elegidos por la Asamblea General: 6 son representantes de los gobiernos y 6 son líderes y representantes de los Pueblos Indígenas.

Durante la gestión 2022, el FILAC gestionó un proyecto con la Fundación Pawanka a través de la cual se articuló distintas redes de turismo para lograr tres resultados, entre ellos: Desarrollar una aplicación informática (app), para turismo comunitario que es una herramienta digital que se utiliza para promover y facilitar la participación en experiencias de turismo sostenible y responsable en comunidades locales. Esta aplicación podrá proporcionar información sobre las actividades y atracciones turísticas disponibles en una determinada comunidad, así como sobre los servicios de alojamiento y restaurantes que ofrecen los residentes locales.

La aplicación de turismo comunitario también puede proporcionar información sobre la cultura, la historia y las tradiciones de la comunidad, así como sobre las formas en que los turistas pueden contribuir al desarrollo sostenible de la zona.

Para el desarrollo de este sistema, el FILAC requiere contratar los servicios de un desarrollador que elabore este trabajo de consultoría, con duración de **4 meses**.

#### 2. Objetivos

##### 2.1 Objetivo general

Desarrollar un Sistema Informático bajo la implementación de una App y una web, que permita promocionar y facilitar la comercialización del modelo productivo y las ofertas de las organizaciones de turismo comunitario e indígena.

La aplicación (App) que permita gestionar la información sobre actividades y servicios turísticos ofrecidos por las comunidades locales, como alojamiento en casas particulares, gastronomía local, artesanía, actividades de ecoturismo y turismo rural, entre otros.

## 2.2 Objetivos específicos

El software permitirá que las mismas organizaciones de turismo comunitario e /indígena visibilicen y puedan ofertar sus servicios turísticos a terceros en todo el mundo. Para ello el desarrollo se trabajará en un proceso participativo que permita realizar una aplicación y una página web dinámica y atractiva.

- Diseñar y desarrollar una **plataforma de reservas en línea para centros turísticos**, que permita realizar la gestión de reservas el cual debe incluir información detallada de destinos turísticos y servicios, como lugares de interés, alojamiento, transporte, actividades entre otros. Cuya plataforma deberá tener el portal web asegurando la compatibilidad con dispositivos móviles, mediante el desarrollo de una App.
- Desarrollar los módulos de gestión de alojamiento, imágenes, descripción, servicios, disponibilidad y precios. Como la gestión de los servicios de turismo comunitario/indígena que son la reserva de alojamiento, incluyendo la selección de fechas y el pago.
- Elaborar el plan de Implementación de la plataforma informática el cual deberá tener el plan de trabajo del portal web y la app del, considerando los procesos de capacitación y manuales de uso.

## 3 Productos Esperados

Los productos esperados de la consultoría serán brindados en modalidad virtual y entregados a la unidad de sistemas:

- Plan de trabajo donde se detalle el tiempo de ejecución y entrega de cada uno de los productos.
- Plataforma en portal web con compatibilidad con dispositivos móviles y App.
- La “App” aplicación informática en funcionamiento, para la venta de servicios de turismo comunitario/indígena **APPTI** estará enfocado al desarrollo y la implementación de los siguientes módulos: Gestión de usuarios y roles (autenticación con correo electrónico, encriptación de contraseñas, etc); Gestión de ofertas de servicios (hospedaje, tours, etc.); Gestión de reservas y pagos online (hospedaje, tours, etc.); Reportes personalizados y dinámicos.
- Entrega de manuales operativos y de usuario donde explique el funcionamiento del sitio web y una plataforma de reservas, las especificaciones técnicas del sistema como el diccionario de datos.

## 4 Tareas y alcances

- Identificar a través de un proceso participativo con las contrapartes del proyecto las necesidades y requerimientos del usuario, respondiendo las siguientes preguntas:
  - ¿Qué características o funcionalidades serían útiles para ellos?
  - ¿Qué problemas podría solucionar con tu aplicación?

- Diseñar la arquitectura de la aplicación, incluyendo la estructura de la base de datos, el diseño de la interfaz de usuario, y la lógica de negocio de la aplicación. Considera cómo se relacionan entre sí los distintos componentes de la aplicación, y cómo se comunican con el usuario.

En los puntos anteriores se requiere realizar:

- Programación de la capa de negocios (objetos).
  - Programación de la capa de Presentación (Pantallas y formularios).
  - Programación de la capa de datos (queries).
- Diseñar, desarrollar e implementar pantallas de consulta, ingreso, modificación y eliminación de los usuarios y roles con acceso al sistema.
  - Incluir información detallada de destinos turísticos y servicios, como lugares de interés, alojamiento, transporte.
  - Implementar mapas del destino referente a los atractivos turísticos naturales, permitiendo ver rutas predefinidas de sectores turísticos.
  - Integrar herramientas que permitan interactuar con señalética.
  - Crear un diseño gráfico atractivo, con una interfaz de usuario fácil de usar y navegación intuitiva de fácil uso por parte de los usuarios.
  - Plataforma web debe centralizar la información y respectivo modulo administrativo estadístico por medio de la base de datos, para almacenar información de alojamiento, usuarios, reservas y pagos.
    - La plataforma deberá permitir agilizar y precisar la comunicación con los usuarios y otros actores interesados.
  - Desarrollar el código de la aplicación utilizando un lenguaje de programación apropiado para el tipo de aplicación que estás construyendo. Asegúrate de seguir las mejores prácticas de programación y de utilizar herramientas de desarrollo de software adecuadas.
  - Realizar pruebas de usabilidad, navegabilidad y accesibilidad del aplicativo mediante evaluaciones de retroalimentación de usuarios para identificar y corregir problemas técnicos y de diseño, en este punto se requiere realizar:
    - Pruebas de funcionalidad.
    - Pruebas de rendimiento.
    - Pruebas de Backup/Restore.
  - Integrar herramientas de análisis web, entregar métricas sobre su uso y el comportamiento de los usuarios.
  - Elaborar guía de usuarios, flujogramas y/o procedimientos de registros para el mantenimiento y uso de la herramienta sobre los módulos.
  - Establecer parámetros y diseñar la arquitectura del aplicativo.
    - Crear un diseño gráfico atractivo, con una interfaz de usuario fácil de usar y navegación intuitiva.
    - Diseño, desarrollo e implementación de los módulos anteriores.
    - Implementación del multilinguaje (castellano, inglés, francés, portugués).
  - Apoyar en las diferentes actividades del FILAC.

## 5 Perfil requerido

### 5.1 Formación profesional

- Profesional en el área de informática o ingeniería de sistemas, con 5 años de experiencia en el desarrollo de software (sistemas de tipo transaccional).

## 5.2 Conocimientos requeridos

- Conocimientos en programación de aplicaciones móviles de turismo con experiencia en lenguajes de programación como Java, Kotlin, Swift, Objective-C, entre otros, así como en el desarrollo de aplicaciones para sistemas operativos móviles como Android o iOS.
- Conocimientos de todo el proceso de desarrollo web, incluyendo diseño, análisis, desarrollo e implementación, con conocimientos de Front-End y Back- End.
- Conocimientos en desarrollo Back-End basado en Laravel u otro Framework enfocado a aplicaciones móviles.
- Conocimientos sobre aplicaciones Routing, ORM (Mapeador objeto-relacional) que proporciona una forma elegante de interactuar con la base de datos.
- Conocimientos de inglés técnico.

## 5.3 Experiencia requerida

- Experiencia en el diseño de interfaces de usuario atractivas y funcionales, centradas en el usuario y que permitan una experiencia del usuario (UX) satisfactoria.
- Experiencia que demuestre una responsabilidad creciente en la implementación y gestión de programas involucrando y trabajando con organizaciones y comunidades de Pueblos Indígenas.

## 5.4 Capacidades y habilidades

Por otro lado, se valorará positivamente:

- Capacidad de traducir requerimientos del usuario.
- Habilidades analíticas y creativas para encontrar soluciones a problemas o necesidades mediante el análisis y procesado de los datos.
- Capacidad de síntesis para observar los datos y extraer su información útil y relevante.
- Capacidad para analizar críticamente los datos y así desarrollar conclusiones en base a los mismos.
- Capacidad para el trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales.

## 6 Aptitudes personales

Capacidad de trabajo con equipos multidisciplinarios, capacidad de transmisión y comunicación, dominio en el manejo de herramientas informáticas, buen manejo de relaciones interpersonales, capacidad de trabajo bajo presión, dedicación y profesionalismo, amplio sentido de discrecionalidad, compromiso e integridad.

## 7 Período de Contratación

La consultoría por producto tendrá una duración máxima de 4 meses.

## 8 Sede de Trabajo

Los productos esperados de la consultoría serán brindados en modalidad virtual y entregados vía electrónica. Así como coordinar de manera estrecha a través de las plataformas digitales con el responsable de Sistemas.

## 9 Monto

El importe de la consultoría será de \$us 5.000.- (cinco mil 00/100 dólares americanos) que se pagaran en 3 cuotas:

- 10% a la entrega del plan de trabajo.
- 45% teniendo un avance.

- 45% al finalizar la consultoría.

#### **10 Coordinación de trabajo y supervisión**

La supervisión de la consultoría estará bajo la responsabilidad del coordinador de Sistemas y del responsable de Proyectos del FILAC.

#### **11 Propiedad Intelectual**

El material producido bajo estos términos de referencia es de propiedad del FILAC, este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes.

El uso de los mismos por parte del técnico será posible únicamente con la autorización formal de dicha entidad.

#### **12 Confidencialidad y uso de información**

El técnico deberá guardar confidencialidad sobre todo material que le sea entregado para el desempeño de su trabajo y que sea de propiedad del FILAC. De igual forma, no podrá dar a dicho material otro uso que no sirva al cumplimiento de objetivos de la presente consultoría, salvo autorización explícita por la Secretaría Técnica del FILAC.

La Paz, mayo 2023